

Modalités d'inscription

Inscription par téléphone

Vous pouvez payer aussi par téléphone. Pour ce faire, vous devez compléter le formulaire (*Formulaire de paiement par carte de crédit par téléphone*) que vous trouverez sur la page du camp dans la section : DOCUMENT et nous le faire parvenir par courriel. L'agente de bureau pourra par la suite communiquer avec vous et procéder au paiement par téléphone.

Inscription par internet seulement

Obtenez une confirmation d'inscription après votre inscription en ligne. Seulement le paiement complet peut se faire par carte de crédit (Visa ou Mastercard).



Assistance aux inscriptions

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'inscription en ligne, n'hésitez pas à communiquer avec notre agente de bureau au 819 770-5252 poste 0 pour de l'assistance.

Liste d'attente

Lorsqu'une semaine est complète, il y aura toujours un message sur la page WEB du camp concerné. Dans ce cas, vous pouvez communiquer avec notre agente de bureau (819 770-5252 poste 0) pour ajouter le nom de votre enfant sur la liste d'attente. Si une place se libère, vous serez contacté en respectant l'ordre de priorité (premier arrivé). Aucun frais de seront exigés pour les activités pour lesquelles vous êtes en attente.

Politique de transfert et de remboursement

Un transfert de semaine est possible sans frais selon les places disponibles au moment de la demande. Un remboursement avec une pénalité de 25 \$ est effectué pour toute demande de remboursement qui sera faite au moins 5 jours ouvrables avant le début de la semaine à laquelle l'enfant est inscrit.

Afin d'obtenir un remboursement, veuillez communiquer avec l'agente de bureau (secretariat@technoscienceoutaouais.ca) pour procéder. Notez que les remboursements, si nécessaires, seront effectués par chèque seulement dans un délai de 30 jours environ.